

## ***Informativa clienti***

Egr. Cliente,

con la presente vogliamo fornirle informazioni sull' **Accreditamento** del nostro laboratorio ed illustrare alcuni importanti **aspetti tecnici** dei servizi offerti, nonché agli aspetti legati **all'obbligo di riservatezza e alla privacy**.

### **1. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ACCREDITAMENTO ACCREDIA E L'UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA**

Il I laboratorio ChiBi Lab s.r.l. opera in conformità ai requisiti prescritti dalla norma **UNI CEI EN 150/IEC 17025: 2018**. ChiBi Lab ha stipulato una convenzione con **ACCREDIA - Dipartimento Laboratori di Prova**, secondo la quale ACCREDIA concede al laboratorio l'accreditamento per le prove richieste. ACCREDIA verifica e dà assicurazione della conformità del laboratorio ai requisiti per l'accreditamento, autorizzando lo stesso Laboratorio a citare tale conformità, nei limiti consentiti dai documenti ACCREDIA applicabili, nei rapporti di prova relativi alle prove accreditate e nella propria documentazione.

ACCREDIA non si assume responsabilità sui risultati delle prove.

La consultazione della Convenzione stipulata tra il laboratorio e ACCREDIA e le prescrizioni contenute nei Documenti ACCREDIA sono a disposizione del Cliente, su richiesta, presso la sede del laboratorio.

I Rapporti di Prova che o emessi con marchio ACCREDIA sono relativi alle prove accreditate **non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione/prodotto esaminato**.

Ulteriori informazioni e l'elenco delle prove accreditate possono essere reperite sul sito **www.accredia.it** o in sede.

**ACCREDIA - l'Ente Italiano di Accreditamento** - è l'Ente Nazionale per l'accreditamento dei Laboratori di prova e degli Organismi di certificazione e ispezione. **È l'unico Ente nazionale di accreditamento**, riconosciuto dallo Stato il 22 dicembre 2009, nato dalla fusione di SINAL e SINCERT come Associazione senza scopo di lucro. Con ACCREDIA l'Italia si è adeguata al Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 765, del 9 luglio 2008, che dal 1° gennaio 2010 sarà applicabile per l'accreditamento e la vigilanza del mercato in tutti i Paesi UE.

ACCREDIA valuta la competenza tecnica e l'idoneità professionale degli operatori di

## ***Informativa clienti***

valutazione della conformità (Laboratori e Organismi), accertandone la conformità a regole obbligatorie e norme volontarie, per assicurare il valore e la credibilità delle certificazioni.

L'accreditamento Accredia garantisce il preciso riferimento alle tecniche di campionamento, analisi e misura, alle metodiche di taratura, alle procedure di formazione del personale.

La scelta del ns. laboratorio di essere accreditato ACCREDIA rappresenta la precisa volontà di garantirLe un efficiente Sistema di Gestione Aziendale e la fiducia nei risultati prodotti.

### **2. ALTRIACCREDITAMENTIERICONOSCI**

MENTIChiBi Lab s.r.l. possiede i seguenti

riconoscimenti:

- Riconoscimento di idoneità del Ministero della Salute per effettuare analisi di fibre di amianto secondo D.M. del 14/05/1996.
- Accredito dalla Regione Campania per l'esecuzione delle prove di controllo sullo stato fitosanitario delle piante ortive e fruttifere.
- Designazione del Ministero per effettuare analisi su campioni prelevati durante i controlli in agricoltura biologica.
- Iscrizione nel registro dalla Regione Campania dei Laboratori di Analisi che effettuano prove analitiche relative all'autocontrollo con numero 070SA
- Validazione COOP ITALIA per l'esecuzione delle prove di controllo qualità relative alla presenza di residui di fitofarmaci e nitrati nei prodotti ortofrutticoli commercializzati sul territorio nazionale.
- Autorizzazione del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali al rilascio dei certificati di analisi nel settore vitivinicolo.

### **3. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI CAMPIONAMENTO**

Il campionamento viene effettuato a cura e sotto la responsabilità del personale tecnico del laboratorio secondo la procedura POS 16 "Informazioni sul campionamento" e in ottemperanza alla normativa vigente.

Qualora il cliente intenda effettuare autonomamente operazioni di campionamento il

### ***Informativa clienti***

laboratorio si rende disponibile a fornire, previa richiesta scritta da parte del cliente, le istruzioni per effettuare tutte le operazioni di prelievo e trasporto dei campioni. Nello specifico il laboratorio fornisce al cliente una Tabella informativa sulle modalità di campionamento. Tale tabella è scaricabile anche dal sito internet dell'azienda previa registrazione dell'utente.

Qualora il campione/oggetto sottoposto a prova sia stato prelevato dal Cliente, le responsabilità sul campionamento/prelievo, le condizioni di trasporto, il tipo di imballaggio sono a carico del Cliente stesso. Qualora il campionamento/prelievo venga eseguito da personale esterno, questo deve garantire che sia eseguito secondo le normative tecniche in vigore/o le istruzioni fornite dal laboratorio.

La firma sull'accettazione dell'offerta, attesta che il cliente è stato formato sulle opportune procedure di campionamento/prelievo e su eventuali accorgimenti, apparecchiature, materiali (compresi DPI) da utilizzare. Ove richiesto dal cliente, il campionamento/prelievo ed il trasporto possono essere effettuati dal nostro personale tecnico. Il Cliente dovrà garantire l'operatività dei ns. tecnici nei siti in condizione di assoluta sicurezza in termini di stabilità delle strutture. Il ns. personale è stato opportunamente formato ed addestrato ad operare nel rispetto delle norme antinfortunistiche vigenti.

#### **4. DOCUMENTAZIONE PRODOTTA (CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI E DEI CAMPIONI SOTTOPOSTI A PROVA)**

Dal momento del ricevimento del campione da esaminare viene garantita la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Le risultanze delle attività di campionamento/prelievo, analisi ed elaborazione dei risultati saranno riportate in relazioni tecniche/rapporti di prova. e, su Vs. richiesta, dal confronto dei dati con i valori limite imposti dalla normativa vigente.

***Informativa clienti***

<b>MATRICE DEL CAMPIONE</b>	<b>TEMPI DI CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE*</b>	<b>RESTITUZIONE</b>
Acque	Tempi di esecuzione della Prova o al massimo una settimana in base alla tipologia di analisi richiesta	Non prevista
Terreni	1 mese	Prevista in caso di campioni particolarmente ingombranti o inquinati
Emissioni	Tempi di esecuzione della prova	Non prevista
Ambienti di lavoro	1 mese	Prevista in caso di campioni particolarmente ingombranti o inquinati
Rifiuti	1 mese	Prevista in caso di campioni particolarmente ingombranti o inquinati
Prodotti	1 mese	Prevista in caso di campioni particolarmente ingombranti o inquinati
Alimenti microbiologia	Tempi di esecuzione della prova	Non prevista
Alimenti chimica	1 mese	Non prevista

\* In caso di analisi non distruttive

## ***Informativa clienti***

I rapporti di prova relativi ai campionamenti/prelievi e alle analisi effettuate verranno redatti su carta intestata e firmati da un professionista

**Nel caso in cui il laboratorio non conosca a priori la destinazione/impiego dei rapporti di prova da parte dei clienti , in caso di non utilizzo del marchio Accredia i rapporti di prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi**

I Rapporti di Prova e tutti i dati relativi alla prova sono conservati in Azienda in aree appositamente predisposte in linea generale per un periodo di 4 anni, salvo prescrizioni di legge . Eventuali altre tempistiche verranno concordate con il Cliente.

Nei casi in cui i Rapporti di Prova siano firmati digitalmente, i file saranno inviati via mail al cliente. I documenti firmati digitalmente hanno valenza legale analoga ai documenti sottoscritti a mano e verranno archiviati per il tempo previsto dalla normativa vigente.

Nel caso in cui i valori analitici siano confrontati con i rispettivi limiti, la valutazione della conformità non terrà conto dell'incertezza di misura salvo nei casi in cui la normativa vigente relativa ai limiti indichi diversamente.

Nel caso di subappalto delle prove, il Laboratorio si impegna a informare il cliente, verificare la competenza del laboratorio esterno e riportare sul Rapporto di Prova, l'identificazione della prova e/o fase di prova eseguita in subappalto.

Il laboratorio è responsabile verso il Cliente per le prove subappaltate, eccetto il caso in cui sia il Cliente a scegliere il laboratorio subappaltatore cui affidare le prove.

Il laboratorio si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati in offerta, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dai relativi enti di normazione/legislativi.

### **Regola Decisionale:**

Il rischio associato alla regola decisionale adottata dal laboratorio, che prevede di non utilizzare l'incertezza di misura per dichiarare la conformità ad un limite, comporta una probabilità <50% di accettazione di falsi.

ACCREDIA accerta e vigila sui requisiti tecnici ed organizzativi dei laboratori di prova in modo che siano garantiti i riferimenti metrologici, l'affidabilità e la ripetibilità delle procedure impiegate, l'uso di strumentazioni adeguate, la competenza del personale, l'imparzialità del personale addetto alle

## ***Informativa clienti***

prove e del giudizio tecnico emesso dal laboratorio, secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dalle prescrizioni di ACCREDIA .

### **5. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Un nostro preventivo e tutte le condizioni generali di fornitura riportate in questo documento anche se non formalmente accettate si intendono sottoscritte e accettate in tutte le sue parti nel momento in cui si verifica l'arrivo dei campioni in laboratorio.

Tutti i pagamenti effettuati dal cliente dovranno essere effettuati entro i termini indicati in fattura.

Gli effetti cambiari e bancari emessi dal Cliente a titolo di pagamento delle fatture si intendono accettati dall'azienda pro-solvendo e con espressa riserva del buon fine.

Impregiudicato ogni altro rimedio, Chi Bi Lab si riserva il diritto di annullare un ordine non eseguito o di sospendere la consegna di relazioni tecniche I rapporti di prova o altri elaborati oggetto dei servizi offerti nel caso in cui il Cliente non adempia ad uno o più obblighi da esso assunti, o nel caso in cui si ritenga che il Cliente non sia in grado di adempiere tali impegni.

Su qualsiasi importo rimasto insoluto decorsi 3giorni dalla data in cui il pagamento è dovuto, C h i B i L a b avrà diritto al pagamento degli interessi di mora nella misura e modalità previste dal Dlgs. 231/02, in attuazione alla Direttiva Europea 2000/35/CE, fatto salva ogni diversa disciplina pattizia sottoscritta fra le parti.

Le spese bancarie per insoluti non motivati da reclami o contestazioni di fatture ma derivanti dal ritardo nei pagamenti saranno riaddebitate.

Il cliente dovrà esplicitamente indicare in forma preventiva le eventuali richieste relative ai Rapporti di Prova ( es lingua, formato) in modo che possano essere incluse nella relativa offerta e gestite correttamente dal sistema informatico. Tutte le richieste successive all'emissione del Rapporto di Prova comporteranno un corrispettivo

### **6. OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Il Cliente con l'accettazione dell'offerta dichiara di conoscere sia le finalità del trattamento, che i propri diritti di protezione, accesso, aggiornamento e cancellazione dei dati e di prestare espressamente il proprio consenso al trattamento , comunicazione, trasmissione e diffusione dei propri dati personali ai sensi del Codice in materia di Protezione dei dati personali Dlgs. 30 giugno 2003 n° 196. Tutti i dati e le informazioni che le Parti si scambiano, devono essere considerate riservate, non divulgabili a soggetti terzi, fatto salvo il caso in cui ciò sia espressamente previsto come obbligo di legge.

### ***Informativa clienti***

ChiBi Lab si renderà garante che il personale da essa destinato allo svolgimento dell'attività, mantenga nei confronti di qualsiasi persona non autorizzata, la riservatezza per quanto attiene a risultati, informazioni, cognizioni e documenti riservati dei quali essa verrà a conoscenza per l'esecuzione delle attività di cui alla presente offerta. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Testo Unico sulla Privacy – D.Lgs. n.196 del 30/06/2003, le parti dichiarano che tutti i dati e le informazioni trasmessi saranno raccolti e trattati nelle rispettive banche dati, al fine di consentire una corretta gestione del rapporto. In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del menzionato D. Lgs. n.196 del 30/06/2003.

Con la firma dell'offerta il cliente autorizza ChiBi Lab a citare il proprio nome in attività di promozione e pubblicità di servizi scientifici, salvo diversa esplicita richiesta scritta da parte del cliente.

Con la firma sull'offerta il cliente dichiara di aver compreso ogni informazione di dettaglio fornita, di accettare per intero tutte le condizioni indicate in offerta e conferma la correttezza dei propri dati anagrafici. Lo stato di accreditamento delle prove indicate in offerta può subire variazioni nel tempo, il laboratorio non si impegna ad aggiornare le informazioni in merito, che possono comunque essere visionate sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) nella sezione "banche dati" al n° di accreditamento 0733. Le offerte si intenderanno comunque accettate in ogni parte al momento dell'arrivo dei campioni in laboratorio.